

2023年10月25日
シンフォニーマーケティング株式会社

ON24 のプラットフォームを活用した「B2B マルチコミュニケーションサービス」の提供開始 ～コンテンツとデータを一元化、ABM の実現を支援～

B2B 企業に特化したマーケティングサービスを展開するシンフォニーマーケティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：庭山一郎、以下シンフォニーマーケティング）は、パートナーである ON24（日本法人：ON24 合同会社、本社：東京都渋谷区、カントリーマネージャー：上田 善行、以下 ON24）が提供するマルチコミュニケーションプラットフォームを活用した「B2B マルチコミュニケーションサービス」の提供を10月2日より開始いたしました。

サービス提供の背景

ここ数年、ABM（アカウントベースドマーケティング）に取り組む日本企業が増加傾向にあります。定義されたターゲットアカウントからの売上の最大化を目指すマーケティング戦略である ABM を成功に導くためには、高次元のコンテンツマネジメントとデータマネジメントが必須となります。シンフォニーマーケティングの30年以上にわたる B2B マーケティングの経験と実績に基づくコンサルティングと、動画やホワイトペーパー、ウェビナーなどのコンテンツと、ファーストパーティデータの一元管理をおこない、パーソナライズによる顧客のインテント（興味・関心）の獲得を実現する ON24 のマルチコミュニケーションプラットフォームの活用によって、ABM の取り組みをサポートします。シンフォニーマーケティングは、お客様のニーズにお応えするため常にサービスの向上をおこない、B2B 企業の最良のパートナーとして売上拡大の支援をしております。

サービスの特徴

■コンサルティングによる戦略策定とコミュニケーションプランの立案

コンサルティングによる戦略策定とコンテンツの設計・整理を実施したうえで、マルチコミュニケーションプラットフォームの最適な活用を実施することで、効率的かつスピーディーにデジタルコンテンツの活用が進み、マーケティング活動を加速させることができます。

■最新テクノロジーの活用支援

AI 搭載のウェビナー、オンラインイベント、分析といった機能の活用、MA/CRM 連携等、マーケティングの進化により、さらなる成果へと繋がります。

■マーケティングの状態に合わせたマルチコミュニケーションプラットフォーム活用法の提案

ABM のみならず、見込み客データの獲得、リードナーチャリング、PRM（パートナーリレーションシップマネジメント）等、実現したいマーケティングに向けた最適な活用を実施します。

ON24 について

ON24（オン・トゥエンティーフォー）は、デジタルファーストの世界で企業がオーディエンスとつながり、理解し、関係を構築する方法を再定義することを使命としています。業界をリードする当社の B2B 営業・マーケティング組織向けデジタルエンゲージメントプラットフォームを通じ、企業はウェビナー、オンラインイベント、コンテンツエクスペリエンス製品を利用して顧客エンゲージメントを促進し、ファーストパーティデータを蓄積して、デマンドジェネレーションからカスタマーサクセス、パートナーイネーブルメントまで、企業全体での収益の増加を実現します。

ON24 は、世界中の業界大手企業を顧客として、デジタルエンゲージメントを強化しています。世界 5 大テクノロジー企業のうち 3 社、5 大ヘルスケア企業のうち 3 社、5 大製造企業のうち 3 社、そして米国のトップ金融機関 6 社のうち 3 社をはじめ、2100 社以上が ON24 を導入しています。企業がすべてのファーストパーティデータを一元的に取得、生成、統合できるようにすることで、月平均数百万人の B2B 購入者データを処理し、年に数億以上ものエンゲージメント時間（分）を提供しています。本社をサンフランシスコに置き、北米、ヨーロッパ、欧州、日本およびアジア太平洋地域にオフィスを構えています。詳細は www.ON24.co.jp をご覧ください。

シンフォニーマーケティングについて

1990 年から B2B 企業に特化したマーケティングサポートを開始し、30 年以上に渡り製造業、IT、卸売業など 500 社以上のマーケティング活動を支援しています。2022 年より「マーケティングオーケストレーション」サービスとして、マーケティングの戦略の選定や組織設計、人材育成、ウェブページ制作やコンテンツ作成など、マーケティングに関連する幅広い支援をワンストップで提供しております。

<会社概要>

代表者：代表取締役 庭山 一郎

本社：〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町 3-3 神田大木ビル 4F

設立：1990 年 9 月

事業概要：マーケティングのコンサルティングサービス（コンサルティングサービス）
マーケティング人材育成・スキル向上サービス（アップスキリングサービス）
アウトソーシングサービス・内製化支援サービス（マネージドサービス）
グローバルマーケティング支援

WEB サイト：<https://www.symphony-marketing.co.jp/>

本リリースに関するお問い合わせ先（報道機関窓口）

シンフォニーマーケティング株式会社 広報担当

E-mail：pr@symphony-marketing.co.jp / TEL：03-3527-1441